

PROCEDURA PER L'UTENTE:

L'utente, nel rispetto delle modalità definite dal punto vendita, effettua gli acquisti dei prodotti di cui necessita per un importo complessivo **non inferiore a euro 35** (fatto salvo eventuale importo superiore che è stato definito dal punto vendita) come importo di spesa minimo.

Di seguito si riporta il percorso dell'utente:

1. **RICHIESTA ORDINE DI ACQUISTO:** effettuata dall'utente comunicando al punto vendita il proprio codice fiscale o numero della tessera sanitaria;
2. **INSERIMENTO ORDINE DI ACQUISTO:** operato dal punto vendita attraverso le specifiche tecniche regionali. A seguito dell'inserimento dell'ordine, l'utente riceve, via **SMS/Email** disponibile nel sistema regionale Celiachia, un codice di transazione univoco (OTP) per autorizzare la transazione; l'utente riceverà un messaggio con l'indicazione dell'importo dell'ordine, il codice univoco OPT da comunicare al Punto Vendita e il saldo disponibile sulla tessera sanitaria prima dell'acquisto.
3. **AUTORIZZAZIONE ORDINE ACQUISTO** (necessario per l'erogazione dei prodotti senza glutine): l'autorizzazione viene data dall'utente, comunicando al punto vendita il codice di transazione univoco (OTP). Il codice di transazione univoco (OTP) dovrà essere immesso a cura del punto vendita nel sistema regionale Celiachia, entro le 24 ore dall'inserimento dell'ordine di acquisto.
4. **EROGAZIONE ORDINE ACQUISTO:** operato dal punto di vendita nel rispetto delle modalità comunicate preventivamente all'utente.

È responsabilità dell'utente mantenere aggiornati i suoi contatti, rivolgendosi alla sua ASL di residenza per modificare il contatto telefonico e/o indirizzo email.

A tal proposito, per tutta la durata del periodo emergenziale COVID-19, è possibile comunicare eventuali modifiche dei propri contatti telefonici e/o mail tramite il contatto diretto con il punto assistenza gestito da CSI Piemonte, al quale l'utente potrà inviare una mail utilizzando l'indirizzo **assistenza.salute@csi.it**, **allegando copia di un documento di identità e della Tessera Sanitaria.**